

クロスロード 2023 年度 OV (OB・OG) 向け別冊の誤送付について (続報)

2023 年 12 月 21 日
独立行政法人国際協力機構
青年海外協力隊事務局

クロスロード 2023 年度 OV (OB・OG) 向け別冊 (以下「別冊」) の誤送付について、12 月 18 日に個人情報保護委員会に報告するとともに JICA 海外協力隊ホームページで公表しました。その後、原因究明と再発防止策を検討しましたので、下記のとおりご報告させていただきます。

弊機構といたしましては、このような事案が発生したことを重く受け止め、今回の事案を踏まえた再発防止に取り組んでまいります。

記

1. 経緯

2023 年 11 月 20 日 (月)

弊機構から機構全体の発送業務を受託している (株) ペガサスグローバルエクスプレス (以下「発送業者」) に別冊送付先リストを提供しました。

2023 年 12 月 11 日 (月)

発送業者から JICA 海外協力隊経験者及び機構関係者に本別冊を発送しました。

2023 年 12 月 18 日 (月)

「クロスロード誌が届いたが宛先人が違う」とのご連絡・問い合わせが弊機構に多数寄せられたことにより機構として問題を認識し、原因究明を行いました。

2. 原因

発送業者が別冊送付先リストを加工した際に、リスト内容の郵便番号・住所と氏名・管理番号に「ずれ」が生じ、誤った内容のまま送付状を作成し、その送付状に基づき発送が行われました。リストに「ずれ」が生じた原因は、発送業者が Microsoft Excel 上でリストを郵便番号順に並べ替える過程での人為的な作業ミスだったことがわかりました。

3. 影響の範囲

- ・ 上記 2. の手違いにより誤送付となった送付先は 20,523 件です (機構関係者については宛先の間違いはありませんでした)。
- ・ 送付状には住所、宛名以外に特定の個人を識別できる個人情報は含まれておりません。

4. 再発防止策

- ・ 郵便番号順に並べた送付先リストを弊機構が発送業者に提供する、送付先リストを修正する必要がある場合には発送業者ではなく弊機構が修正作業を行う等により、発送業

者が送付先リストを編集する機会をなくします。

- ・ 発送業者は発送前に、送付状データと弊機構が提供した送付先リストデータの突合を複数人で行います。

5. 本件お問い合わせ先

独立行政法人国際協力機構 青年海外協力隊事務局人材育成課

電子メール jvthd@jica.go.jp、電話 03-5226-9323

受付時間 平日 9:30～12:30、13:15～17:45（12月29日～1月3日を除く）

以 上